

# Centre de recherche sur les services communautaires

Bulletin du CRSC, Volume 1, numéro 1

Hiver, 2001

## Historique du Centre de recherche sur les services communautaires



L'équipe du CRSC  
(de gauche à droite) Arrière Dr Robert Flynn, Dr Tim Aubry et Andreas Reichert  
Avant: Hayat Ghazal, Ginette Peterson et Courtney Amo

L'unité de recherche sur les services communautaires (URSC) fut fondée en décembre 1996 par Dr Robert Flynn et Dr Tim Aubry. L'URSC faisait alors partie de l'École de psychologie de l'Université d'Ottawa. L'objectif principal de l'URSC était de faciliter la collaboration entre les chercheurs universitaires et les agences communautaires sur des projets de recherche qui contribueraient au développement et à l'amélioration des services sociaux et de santé. L'URSC eut beaucoup de succès pendant ses trois premières années, initiant plus de 20 études en collaboration avec une variété d'agences communautaires et gouvernementales dans les régions d'Ottawa-Carleton et de l'Outaouais. Certains des domaines couverts par ces études sont le bien-être des enfants, la santé mentale communautaire, la déficience intellectuelle et les sans-abri.

En automne 1999, l'URSC a reçu le statut officiel de centre de recherche à l'Université d'Ottawa et est devenu le Centre de recherche sur les services communautaires (CRSC) de la faculté des Sciences sociales. Ce statut a permis au personnel du CRSC de s'installer au 34 Stewart et a fourni les ressources nécessaires pour employer un coordonnateur de recherche. Le CRSC a l'intention d'utiliser la réputation établie par l'URSC afin de créer une base de chercheurs universitaires et d'agrandir la variété des projets de recherche entrepris en collaboration avec les agences communautaires. Le CRSC continuera d'offrir l'Institut d'été en 2001 afin de fournir une formation en recherche appliquée aux personnels des agences de la communauté.

### Dans ce numéro :

Historique du CRSC	1
Institut d'été	2
Profil d'un projet	2
Contact	3
Demande d'information	4

# Formations du CRSC

À venir: Institut d'été 2001

Le Centre de recherche sur les services communautaires (CRSC) de la faculté des Sciences sociales de l'Université d'Ottawa est heureux d'animer le troisième Institut d'été annuel sur les services communautaires en août 2001 (du 13 au 17 août). Deux sessions de formation auront lieu (une en chaque langue officielle).

Lundi, le 13 août &  
mardi, le 14 août:

"Program Logic Models & Performance Measurement in Community Health & Social Service Agencies" (Full day workshop)

Jeudi & vendredi,  
les 16 & 17 août:

Les modèles logiques de programme et l'évaluation du rendement dans les organismes communautaires dans le secteur de la santé et des services sociaux.

Pour de plus amples renseignements sur l'Institut d'été ou pour y assister (comme présentateur ou participant), n'hésitez pas à contacter le CRSC au 613-562-5800 poste 1856 ou au [couellet@uottawa.ca](mailto:couellet@uottawa.ca)

## Profil de Projet

Programmes de réorientation de financement de logements d'urgence:  
Aider les gens à obtenir des logements permanents  
et à éviter l'expulsion

**Joan MacDonald et Melanie Morrison**  
Université d'Ottawa

Le Centre de recherche sur les services communautaires de l'Université d'Ottawa finalise présentement une évaluation de programme basé sur la performance pour la Ville d'Ottawa (anciennement la Municipalité régionale d'Ottawa-Carleton). Le projet, intitulé "The Hostel Funding Redirection Initiative", implique les services de placement et de support au logement de douze agences communautaires. L'initiative consiste en deux programmes: 1) prévenir l'expulsion des locataires et 2) déplacer les gens en logement d'urgence à un logement permanent. Le but spécifique de ces programmes est de diminuer le taux d'expulsion et, subséquemment, la demande de lits dans les logements d'urgence de la région d'Ottawa-Carleton.

Par exemple, certains aspects mesurés des services sont: le nombre de recherches de logement, le nombre de placements en logement et le nombre de fois qu'un client est référé à un autre service. Certains des résultats mesurés de ces services sont le nombre de clients qui ont obtenu un logement permanent et le nombre qui ont réussi à maintenir leur logement permanent face à l'expulsion. Les données sont par la suite compilées par l'équipe d'évaluation et présentées aux agences communautaires mensuellement.

Les clients des agences participantes incluent les hommes et femmes célibataires, les jeunes et les familles. Le programme "prévenir l'expulsion" a servi 341 clients, le tiers étant des hommes. Le programme "déplacer les gens en logement d'urgence à un logement permanent" a servi 938 clients, principalement des femmes et des familles.

**PROFIL DE PROJET... Suite à la page 3**

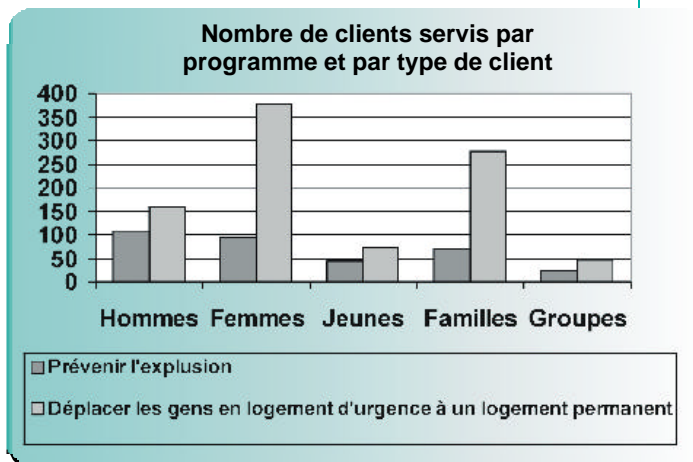
CRSC  
CRCS

## PROFIL DE PROJET...de la page 2

Plusieurs différents services sont administrés par les employés des agences mais certains semblent avoir eu un impact sur la capacité des clients à maintenir leur logement permanent. Par exemple, les services qui démontrent une relation significative avec le maintien du logement permanent dans le programme "prévenir l'expulsion" sont (en ordre): 1) assister le client en lui pourvoyant des services autres que les services liés au logement; 2) plaider au nom du client; 3) assister le client avec la gestion de ses finances; 4) assister le client avec la résolution de conflits; et 5) assister le client avec des problèmes de santé mentale.

Les services qui démontrent une relation significative avec le maintien du logement permanent dans le programme "déplacer les gens en logement d'urgence à un logement permanent" sont (en ordre): 1) équiper le logement (e.g., fournir des meubles et de la nourriture); 2) médiation auprès du propriétaire de logement; 3) assister le client en lui pourvoyant des services autres que les services liés au logement; 4) assister le client avec la gestion de ses finances; et 5) négocier le bail du client avec le propriétaire du logement.

L'équipe d'évaluation tente présentement de compléter les entrevues auprès des clients afin de confirmer leur résidence trois mois après leur déménagement. Les données de suivi initiales sur le maintien du logement permanent sont prometteuses. Nous anticipons que l'évaluation sera utilisée par la MROC afin de promouvoir le financement des agences communautaires pourvoyeuses de ces services.



### Agences participantes:

- Action-Logement / Action-Housing
- Bruce House
- Carlington Community and Health Services
- Catholic Immigration Centre
- Centre for Equality Rights in Accommodation
- Cornerstone Housing for women
- Elizabeth Fry Society of Ottawa
- Housing Help
- Nepean Community Resource Centre
- Options Bytown Non-Profit Housing Corporation
- Pinecrest-Queensway Health and Community Services
- Union Mission
- Youth Services Bureau Of Ottawa-Carleton

## Contact

**Centre de recherche sur les services communautaires  
Faculté des Sciences sociales  
Université d'Ottawa**

**Adresse:** 34 rue Stewart  
Ottawa, Ontario  
K1N 6N5

**Téléphone:** 613-562-5800 poste 1856

**Courriel:** [couellet@uottawa.ca](mailto:couellet@uottawa.ca)

**URL:** [www.uottawa.ca/academic/socsci/crcs](http://www.uottawa.ca/academic/socsci/crcs)

# Formulaire de demande d'information

Afin de recevoir de l'information sur le CRSC ou pour participer aux activités du CRSC, veuillez remplir le formulaire suivant et l'envoyer par télécopieur au 613-562-5188

## Informations d'identification:

Nom: \_\_\_\_\_

Organisation / Département: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Numéro de téléphone: \_\_\_\_\_ Courriel: \_\_\_\_\_

## Expertise de recherche:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Intérêts de recherche:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Seriez-vous intéressés à participer à l'Institut d'été?

Oui:\_\_\_ Non:\_\_\_

Seriez-vous intéressés à donner de la formation à l'Institut d'été?

Oui:\_\_\_ Non:\_\_\_

Si oui, quels sont les sujets que vous seriez aptes à présenter?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Merci de votre intérêt dans le CRSC!

CRSC  
CRCS

# Centre for Research on Community Services

CRCS Newsletter, Volume 1, number 1

Winter, 2001

## History of the Centre for Research on Community Services



Staff of the CRCS  
(from left to right) Back: Dr. Robert Flynn, Dr. Tim Aubry and Andreas Reichert  
Front: Hayat Ghazal, Ginette Peterson and Courtney Amo

The Community Services Research Unit (CSRU) was founded in December 1996 by Drs. Robert Flynn and Tim Aubry as a unit in the School of Psychology at the University of Ottawa. The primary objective of the CSRU was to facilitate collaboration between university researchers and community agencies on research that would contribute to developing and improving health and social services. The CSRU was successful during its three years of existence in initiating over 20 studies with a range of community and governmental agencies in the Ottawa-Carleton and Outaouais regions in such diverse areas as child welfare, community mental health, developmental disabilities, and homelessness.

In the fall of 1999, the CSRU received official status as a research centre at the University of Ottawa and became the Centre for Research on Community Services (CRCS) in the Faculty of Social Sciences. With its official status, the CRCS was granted office space at 34 Stewart and resources to hire a research coordinator. The CRCS intends to build on the solid foundation laid by the CSRU by expanding the base of university faculty and the range of collaborative research projects conducted with community agencies. The CRCS will also continue to offer a summer institute providing training on applied research topics to staff of community agencies starting in 2001.

### In this issue :

History of the CRCS	1
Summer Institute	2
Project Profile	2
Contact Information	3
Information Request	4

# CRCS Training

## Preliminary Announcement: Summer Institute 2001

The Centre for Research on Community Services (CRCS) in the Faculty of Social Sciences at the University of Ottawa is pleased to announce that it will host its Third Annual Summer Institute on Community Services in August, 2001 (August 13-17). Two workshops will be held (1 in each official languages):

Monday, August 13 &  
Tuesday August 14:

“Program Logic Models & Performance Measurement in Community Health & Social Service Agencies” (Full day workshop)

Jeudi & vendredi,  
les 16 & 17 aout:

Les modeles logiques de programme et l'evaluation du rendement dans les organismes communautaires dans le secteur de la santé et des services sociaux.

For more information on the Summer Institute, or to take part in the training (as a presenter or participant) please contact the CRCS at 613-562-5800 ext. 1856 or at [couellet@uottawa.ca](mailto:couellet@uottawa.ca).

## Project Profile

### Hostel Funding Redirection Programs: Helping Community Members Move to Permanent Housing and Avoid Eviction

**Joan MacDonald and Melanie Morrison**  
**University of Ottawa**

The Centre for Research on Community Services at the University of Ottawa is conducting a performance-based program evaluation on behalf of the City of Ottawa (formerly the Regional Municipality of Ottawa-Carleton). The project, entitled the Hostel Funding Redirection Initiative, involves housing placement and housing support services delivered by twelve community agencies. This initiative consists of two programs: 1) Prevention of Eviction; and 2) Moving People from Shelters to Emergency Housing. The specific aim of these programs is to decrease the rate of eviction and, subsequently, the demand for emergency shelter beds in the Ottawa-Carleton area.

The performance-based management system evaluation involves the community agencies reporting both their outputs and outcomes on a weekly basis to the evaluation team.

For example, some of the outputs being documented are the number of housing searches, housing placements, and referrals to other social agencies; whereas, the outcomes being documented refer to the number of clients who have moved from emergency shelters into permanent housing and the number who have maintained their permanent housing. Summary data are then compiled by the evaluation team, and reported monthly to the community agencies.

The clients served by the community agencies are serving include single men, women, youth, and families. The Prevention of Eviction Program has assisted 341 clients, a third of which are men. The Moving People from Emergency Shelters to Permanent Housing Program has provided services for 938 clients, primarily to women and families.

**PROJECT PROFILE ...continued on page 3**

CRCS

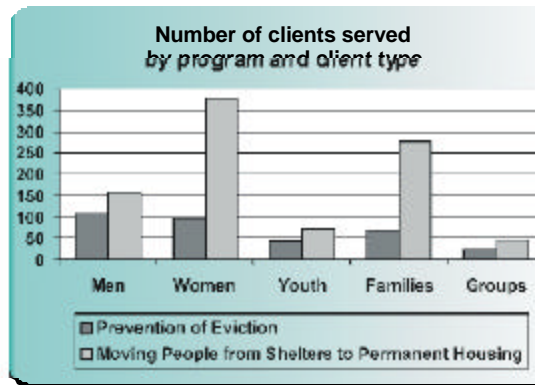
CRSC

## PROJECT PROFILE..from page 2

Although many services are provided by the agency workers, several have been particularly useful in clients' retention of permanent housing. For example, the services that are related significantly to the maintenance of permanent housing in the Prevention of Eviction Program are (in order): 1) assisting the client by providing other forms of direct support beyond housing services; 2) advocating on behalf of the client; 3) assisting the client with financial management; 4) assisting the client with conflict resolution; and 5) assisting the client with a mental health issue.

The evaluation team is currently completing interviews with clients to confirm their residence at three-month follow-up dates. Reflected by the number of clients retaining their permanent housing, initial follow-up data are promising. It is anticipated that the evaluation will be used by the RMOC to promote continued funding to the community agencies for further improvement in moving people from emergency shelters to permanent housing and preventing eviction.

Alternatively, the services related significantly to clients' retention of permanent housing in the Moving People from Emergency to Permanent Housing Program are (in order): 1) equipping the client's house (e.g., supplying furniture and groceries); 2) mediating with the landlord on behalf of the client; 3) assisting the client by providing other forms of direct support beyond housing services; 4) assisting the client with financial management; and 5) negotiating a lease with a landlord on behalf of the client.



### Participating Agencies:

- Action-Logement / Action-Housing
- Bruce House
- Carlington Community and Health Services
- Catholic Immigration Centre
- Centre for Equality Rights in Accommodation
- Cornerstone Housing for women
- Elizabeth Fry Society of Ottawa
- Housing Help
- Nepean Community Resource Centre
- Options Bytown Non-Profit Housing Corporation
- Pinecrest-Queensway Health and Community Services
- Union Mission
- Youth Services Bureau Of Ottawa-Carleton

## Contact Information

**Centre for Research on Community Services  
Faculty of Social Sciences  
University of Ottawa**

**Address:** 34 Stewart Street  
Ottawa, Ontario  
K1N 6N5

**Telephone:** 613-562-5800 ext. 1856

**Email:** [couellet@uottawa.ca](mailto:couellet@uottawa.ca)

**URL:** [www.uottawa.ca/academic/socsci/crcs](http://www.uottawa.ca/academic/socsci/crcs)

CRCS  
CRSC

# Information Request Form

To receive information on the CRCS or to participate in CRCS activities, please fill out this form and send it by fax to 613-562-5188.

**Identifying Information:**

Name: \_\_\_\_\_

Organisation / Department: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telephone number: \_\_\_\_\_ Email: \_\_\_\_\_

**Research Expertise:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Research Interests:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Are you interested in participating in our Summer Institute?

Yes:\_\_\_ No:\_\_\_

Are you interested in providing training at our Summer Institute?

Yes:\_\_\_ No:\_\_\_

If so, what areas are you interested in providing training for?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Thank you for your interest in the CRCS!

CRCS  
CRSC